

2026.2.7

助け合い栗田セミナー

介護タクシーの話

つかさ介護支援センター
管理者 中村勇司

介護タクシーって最近、見かけるけど普通のタクシーの何が違うの？

介護タクシーはどこまで手伝ってくれるの？

介護タクシーって、誰でも利用出来るの？介護保険の認定を受けている人だけが利用できるの？

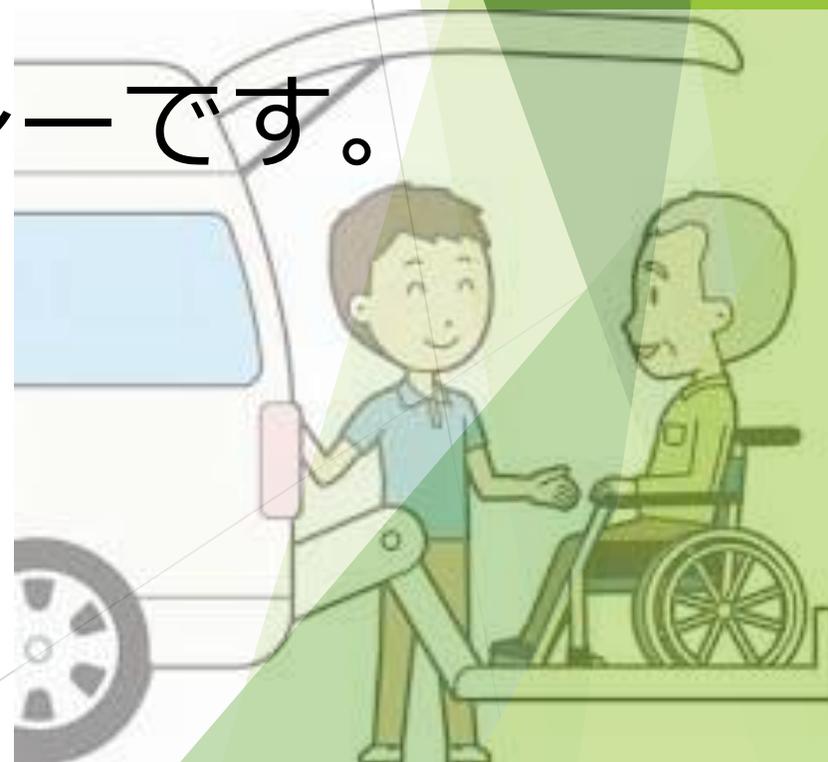
介護タクシーの料金は？
高いの？ 安いの？



介護タクシーとは？

車いすやストレッチャーを使い、
通院などが必要な方を
病院等まで安全に送迎するタクシーです。

「※ 道路運送法に基づく許可事業（横須賀市 運営の手引きより）」



介護タクシーの運営形態

- ① 一般的な介護タクシー
- ② 事業所が特定の利用者を送迎する形
- ③ NPOなどが行う有償運送

介護タクシーはどんな人が利用出来るの？

介護タクシーを利用できる方

- ・歩行が難しい高齢者の方
- ・一人で公共交通機関の利用が難しい方
- ・けがや体調不良で移動が困難な方



介護タクシーはこんな時、利用されます

- 通院、入退院
- 買い物などの日常生活



介護タクシーはどのように利用するの？

介護保険を利用しない

- ▶ 事業所へ直接連絡
- ▶ 希望日時で予約

* 横須賀市の介護タクシー事業所一覧

https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/7427/kanja_jigyousya.html

介護保険を利用しないため、自由度が高い

介護保険を利用する

- ▶ ケアマネに連絡し相談

* 利用目的に制限があったり、利用
手続きがある。

介護保険を利用するため、制限や手続きがある



介護タクシーの料金は？

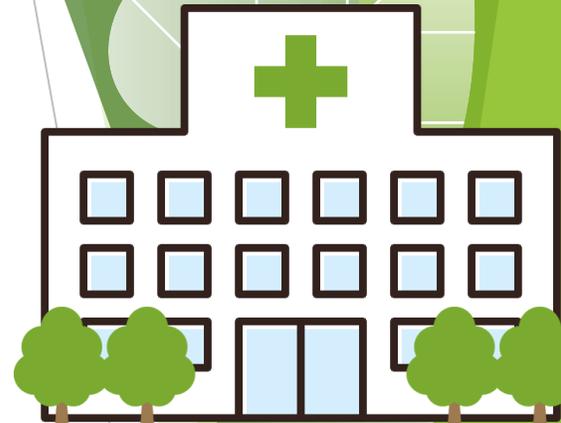
運賃	迎車300円～ / 初乗り500円*1.2km / 加算運賃264mごと100円
乗降介助料	乗降介助料 2500円（介助員一人の場合） *介護保険利用の場合はこの部分が一部適応される
オプション料金	ストレッチャー5000円 / リクライニング車椅子1000円 夜間（18：00～22：00）早朝（6：00～8：00）は25%増し 深夜（22：00～6：00）50%増し 訪問介護員2名派遣の場合 1名分×2 自宅から車両の駐車位置が概ね40段以上の階段の場合 4770円（1回） 自宅から車両の駐車位置が概ね300m以上または20段以上の階段の場合 3710円（1回）

参考：株式会社ヒルックの料金表

横須賀のタクシー料金（横須賀三浦総合無線タクシーより）

基本料金（普通車） 初乗り1.091kmまで500円 加算運賃239mごとに100円 迎車回送料金500円
深夜早朝割り増 22：00～5：00は2割増 早朝予約料金4：00～8：00の予約で1回800円

介助料について



自宅から病院（病院から自宅）までの運賃はタクシー料金

介助料

介助料

自宅～車・車から病院の介助

介護保険が利用可能：通院等乗降介助

- ・ 要介護1以上の認定を受けている
- ・ 居宅介護支援事業所と契約しケアプランを作成してもらう必要がある
- ・ 介護タクシーの事業所と契約の必要がある

* すべての介護タクシーの事業所が介護保険の事業所ではない



pixta.jp - 21564176



pixta.jp - 21564176

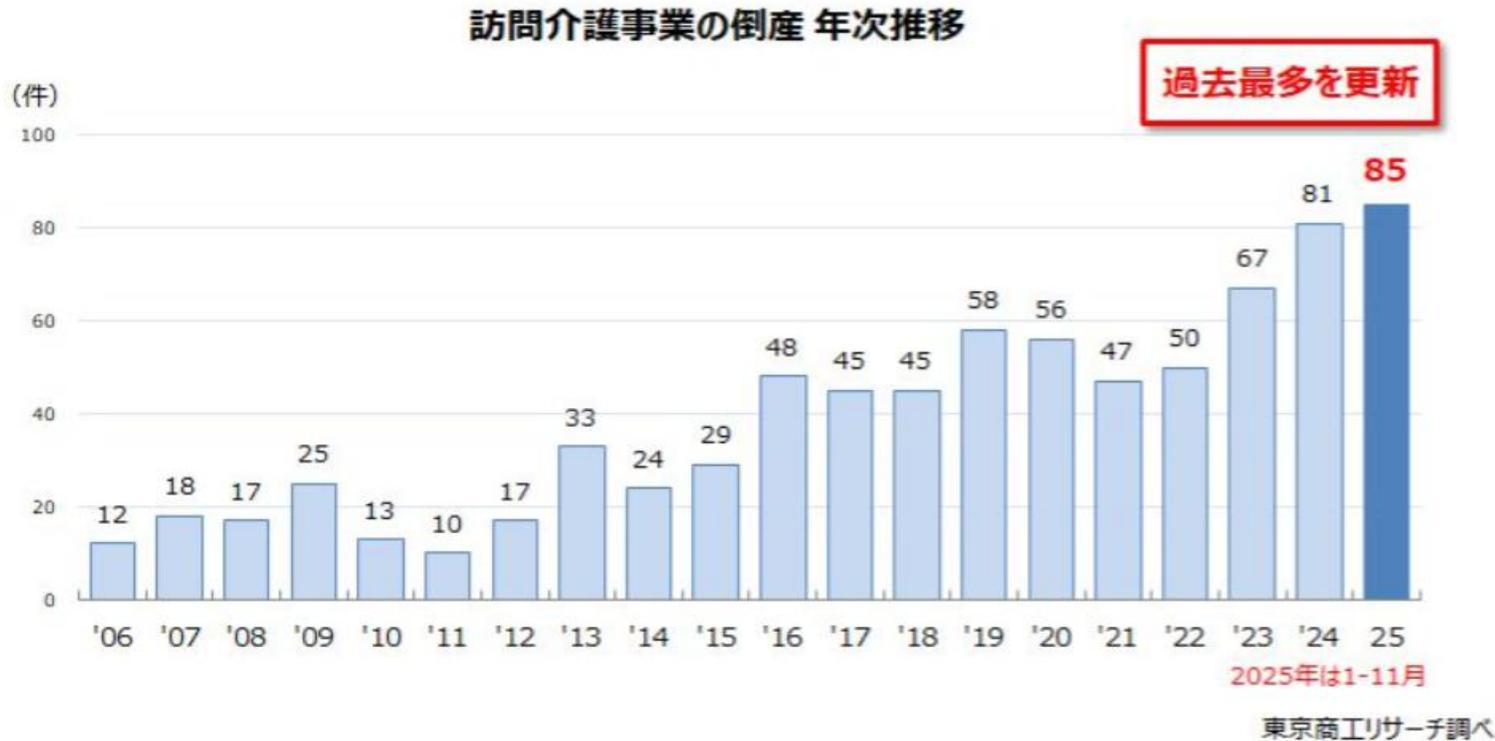


介護タクシーは、通院等が困難な方達にとっては、とても**重要**な**社会資源**です。

介護タクシーが必要となる時間帯は予約が集中しやすく、希望通りに利用が出来ないこともあります



「訪問介護」の倒産が3年連続で過去最多 ヘルパー不足



訪問介護事業者の倒産が年間最多を更新したことが、東京商工リサーチ（TSR）の調査でわかった。2025年の倒産は11月末までに85件に達し、2023年から3年連続で年最多を更新した。

ヘルパー不足や介護報酬の引き下げに加え、人件費やガソリン代や光熱費など、運営コストの上昇で、倒産に追い込まれる事業者が相次いでいる。

厚生労働省「介護サービス施設・事業所調査」

介護労働者の現状

- 介護労働者の就業形態は、非正規職員に大きく依存している。
- 男女別に見ると、男性については40歳未満が主流であるが、女性については40歳以上の割合が高い。
- 介護労働者の年齢構成は、介護職員については、30～49歳が主流となっているが、訪問介護員においては、60歳以上が約3割を占めている。
- 採用の状況を見ると、中途採用が84.7%を占めている。

1 就業形態(7職種別)

	正規職員	非正規職員	非正規職員の内訳	
			うち常勤労働者	うち短時間労働者
介護職員	56.7%	41.0%	31.6%	47.9%
訪問介護員	17.5%	79.0%	6.6%	70.7%

注1) 正規職員: 雇用している労働者で雇用期間の定めのない者。非正規職員: 正規職員以外の労働者(契約職員、嘱託職員、パートタイム労働者等)。

常勤労働者: 1週の所定労働時間が主たる正規職員と同じ労働者。短時間労働者: 1週の所定労働時間が主たる正規職員に比べ短い者。

注2) 調査において無回答のものがあるため、合計しても100%とはならない。

注3) 7職種: 訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員、看護職員、生活相談員、PT・OT・ST等、介護支援専門員

【出典】(公財)介護労働安定センター「平成25年度介護労働実態調査」(事業所における介護労働実態調査)

2 年齢構成(9職種別)

		20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
性別	男性	0.9%	24.5%	34.8%	18.7%	10.7%	8.6%
	女性	0.6%	9.7%	17.9%	25.0%	25.6%	19.0%
職種別	介護職員	1.2%	19.0%	24.0%	22.4%	19.7%	12.0%
	訪問介護員	0.2%	4.4%	11.5%	22.9%	27.5%	31.6%

注1) 性別は9職種合計(サービス提供責任者、看護職員、介護支援専門員(ケアマネージャー)、生活相談員または支援相談員、PT・OT・ST等、管理栄養士・栄養士、福祉用具専門相談員及び上記表の2職種)

注2) 調査において無回答のものがあるため、合計しても100%とはならない。

【出典】(公財)介護労働安定センター「平成25年度介護労働実態調査」(事業所における介護労働実態調査)

まとめ

介護タクシーは、
「移動手段」ではなく「生活を守るための支え」です。

必要とする方は増えている一方で、
支える側の人手や事業所は減り続けています。

だからこそ、
地域の中で「知っている人」「つなげられる人」がいることが、
大きな力になります。

今日の話が、
誰かを支える一歩につながれば嬉しいです。